

MASSHOTEL SERVICE

Cuidamos de ti



Ayudamos a nuestros clientes hoteles a complementar su oferta incorporando los servicios Wellbeing.

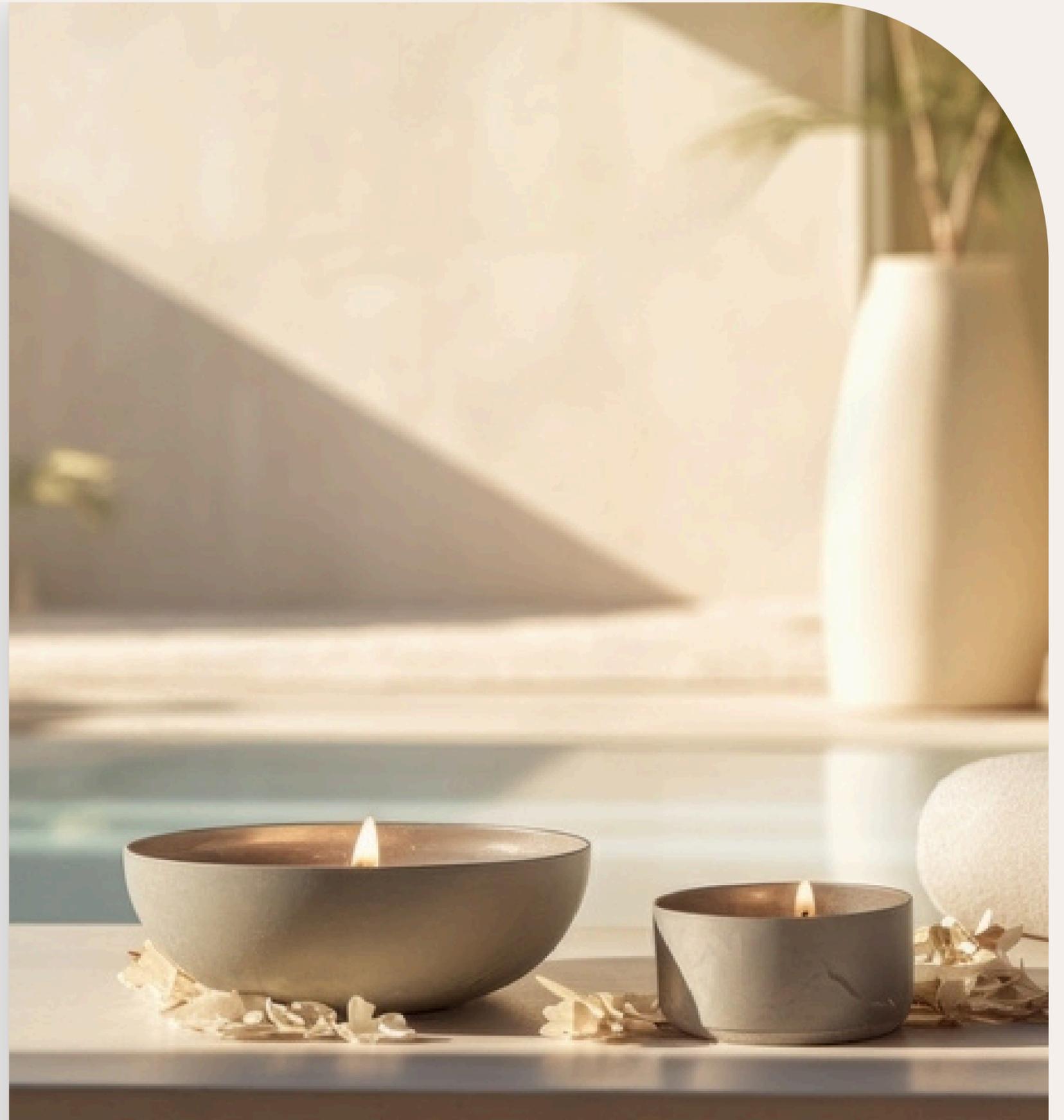
Aportamos una completa oferta que facilita la mejora del margen de explotación del hotel a la vez que mejoramos la experiencia del huésped.



SERVICIOS

- Gestión de las zonas de Spa y Wellness
- Gestión de la Wellness Room.
- Massage Room Service
- Refuerzo de la plantilla de terapeutas
- Wellness en eventos / corporate

Aportamos los productos necesarios para la realización de los servicios además del material de soporte al la venta: Cartas de tratamientos, y material promocional.



OPERATIVA MASSAGE ROOM

Ofrecemos el servicio al gusto del huésped:

- 1.El cliente solicita un masaje en la recepción del hotel.
- 2.Recepción solicita servicio en portal web ODOO.
- 3.En menos de 1 hora un/una terapeuta se persona en su hotel.
- 4.El terapeuta realiza el tratamiento solicitado.
- 5.El cliente paga el tratamiento con la factura del Hotel

Cada final de mes emitimos una factura al hotel por el 75% de la facturación. El 25% del importe restante es el margen del hotel.

Nuestra fórmula permite al establecimiento disponer de más argumentos para atraer y fidelizar al huésped a la vez que incrementa su negocio.



MASSHOTEL
SERVICE

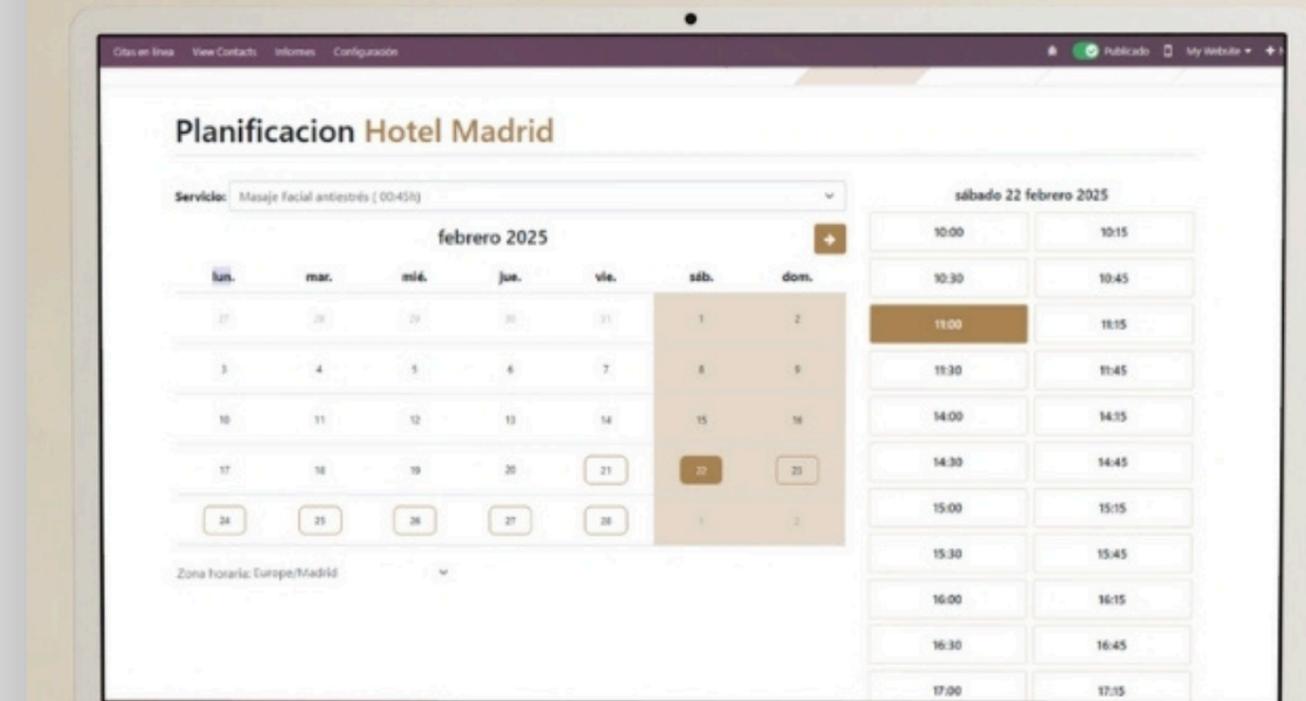


PROTOCOLO RESERVAS

Portal único para la gestión del servicio

Todas las operaciones se centralizan en un **único portal**. Recepción puede gestionar la reserva en su área privada de cliente, hacer seguimiento de los pedidos, solicitar servicios y consultar disponibilidad de terapeutas en línea, acceder a albaranes de servicio, facturación y estadísticas avanzadas.

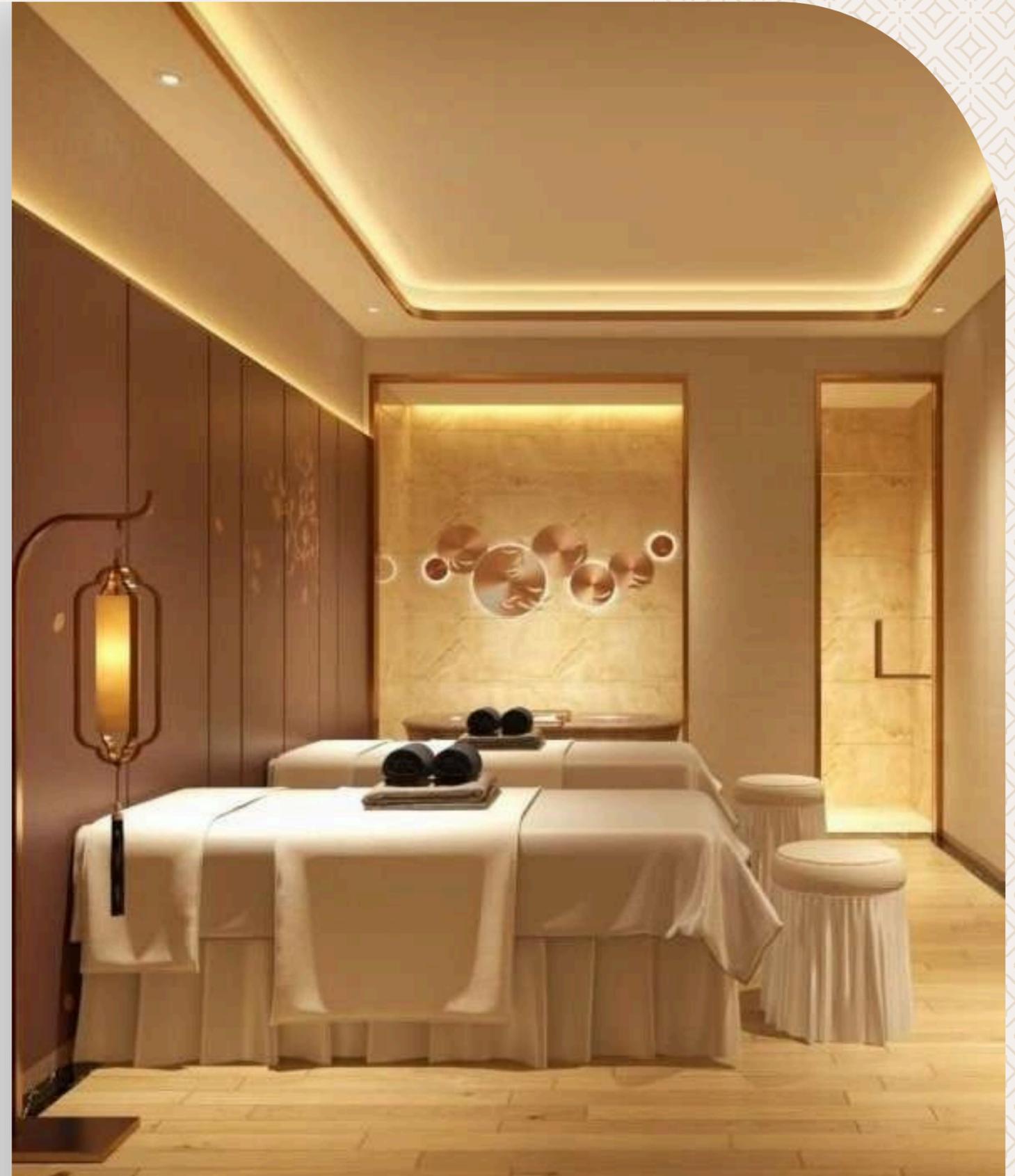
Facturación - Reservas - Disponibilidad a Tiempo Real



WELLNESS ROOM SERVICE

Una cabina o WELLNESS ROOM en el hotel aporta una experiencia única de bienestar para el cliente sin necesidad de hacer una inversión en un Spa.

La propuesta de **MASSHOTEL** para su hotel pasa por habilitar una sala, habitación o espacio y crear un área diseñada para el bienestar y cuidado del huésped.



WELLNESS ROOM SERVICE

- Deberá ser una sala climatizada, con luz regulada o conmutada para bajar la intensidad.
- Placa WELLNESS ROOM en la puerta, será el distintivo que distinguirá al cliente donde podrá disfrutar de su tiempo bienestar.
- Es necesario una zona con sillón bajo para descalzarse, un pequeño mueble con llave para dejar el material necesario, un cesto para toallas y un perchero.
- Dependiendo del equipamiento con el que contemos, personalización de la carta de servicios.
- Aportamos todos los productos necesarios para la realización de los servicios, además del material de soporte a la venta: Cartas de tratamientos, cartelera y material decorativo.



MASSHOTEL
SERVICE



WELLNESS ROOM SERVICE

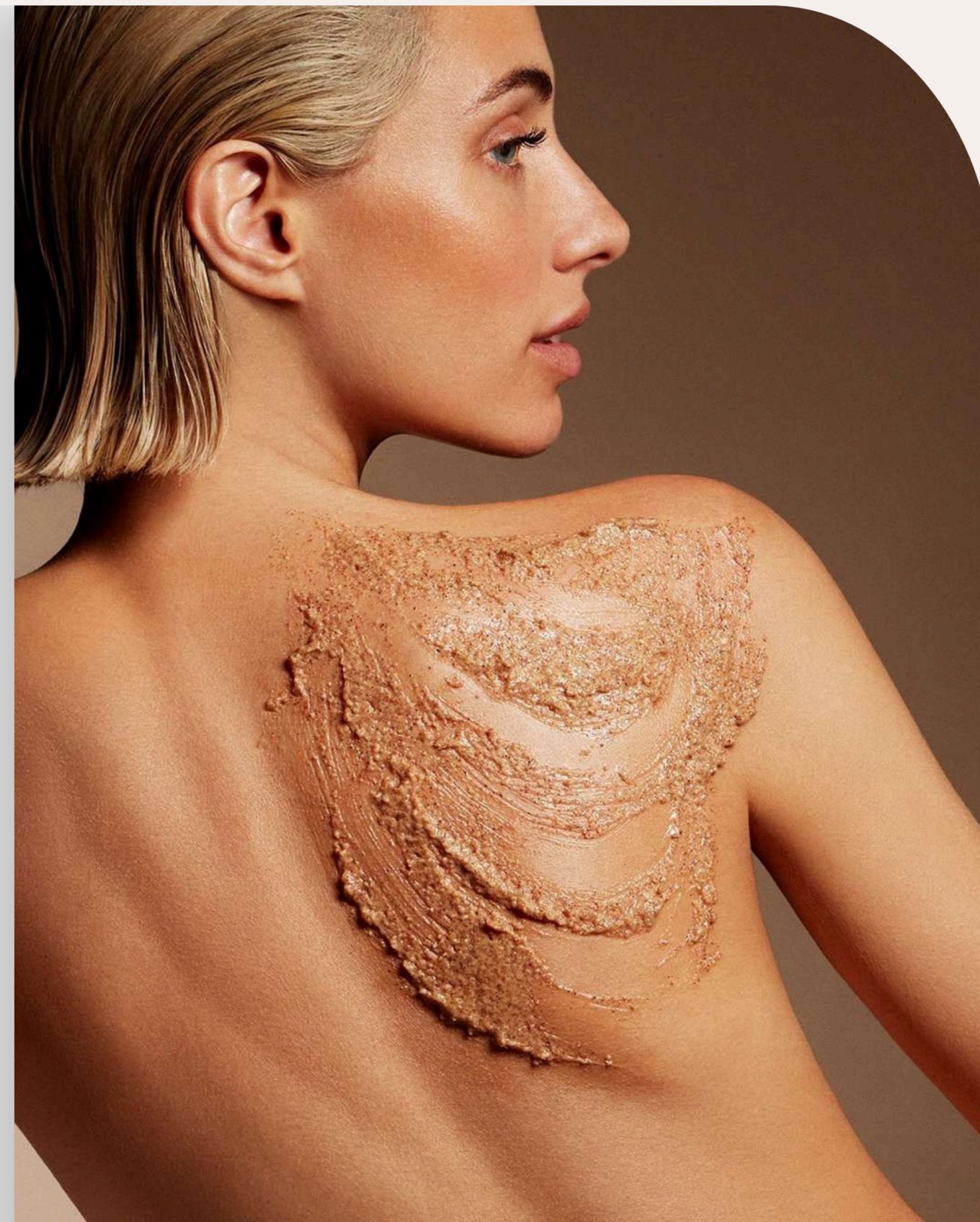
El servicio Wellness Room presenta una carta de servicios **Premium** orientada a la belleza sensorial.

Un nuevo concepto integrador, de experiencias de belleza que se enfoca en el bienestar de las personas ofreciendo, a la vez, sostenibilidad, salud, eficacia, simplicidad y comodidad.

Combinado la eficacia y la comodidad para seguir desempeñando un papel importante a la hora de impulsar la innovación basada en ingredientes multifuncionales sin comprometer la experiencia sensorial que desean los clientes



MASSHOTEL
SERVICE

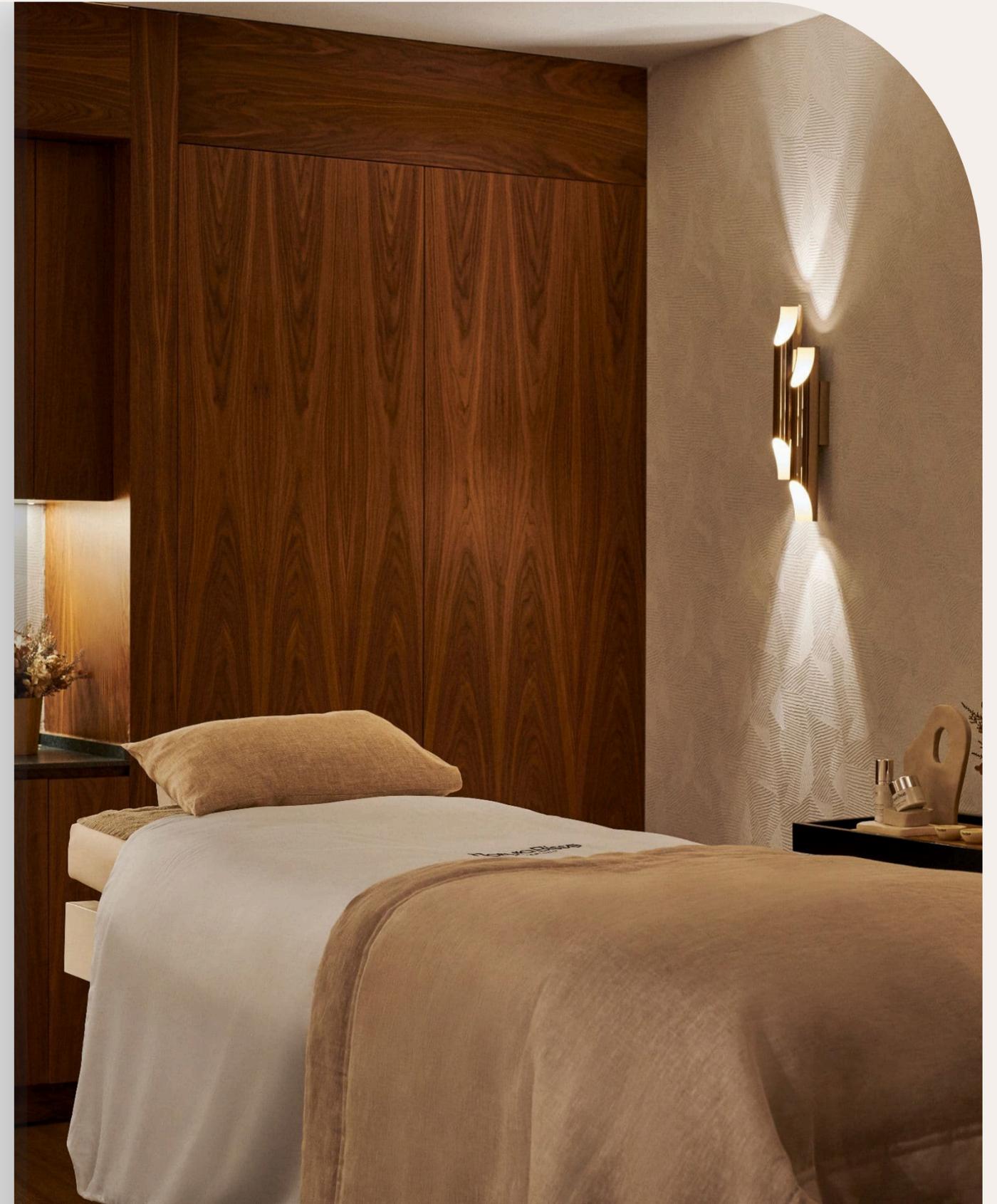


WELLNESS ROOM SERVICE

A nivel comercial una WELLNESS ROOM, permite ofrecer a los clientes servicios personalizados, paquetizados o adaptados a las circunstancias variables de los clientes.

MASSHOTEL SERVICE, ofrece el asesoramiento en todo el proceso de la creación del entorno, así como la personalización de la carta, diseño e impresión de los soportes de imagen, físicos o digitales.

Horario de servicios de 09:00 a 21:00h de lunes a domingo.



NUESTROS PARTNERS





MASSHOTEL
SERVICE

CONTACTO

Integral Global Mas Service, S.L.
Barcelona-Madrid-Bilbao-Alicante

www.masshotelservice.com

info@masshotel.es



Carrer del Camí de la
Torre, 2, 08415 Bigues i
Riells, Barcelona

Telf – Barcelona: +34 93 749 40 06

Telf – Madrid: +34 91 032 55 13